

**Reklamační řád
součástí předávacího protokolu**

Tento reklamační řád obsahuje informaci o podmínkách, rozsahu a způsobu uplatnění práv z odpovědnosti za vady díla, realizovala firma AZ-Reko - Petr Nosek (dále jen prodávající).

1. Kupující je povinen prohlédnout dílo bezprostředně při jeho převzetí. Pokud jsou zjištěny vady, uvedou se do předávacího protokolu, kde bude uveden i termín odstranění. Pozdější reklamace mechanického poškození díla již není možné uznat. Zaplacením a převzetím díla přechází na kupujícího právo vlastnictví.
2. Záruční doba je u rekonstrukcí 24 měsíců a začíná běžet od data převzetí díla kupujícím.
Vada odstranitelná: V případě, že vadu lze odstranit, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
Vada neodstranitelná: Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání řádnému užívání díla má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny díla.
3. Reklamaci nelze uznat v těchto případech:
 - vznikla-li závada nebo poškození prokazatelně nesprávným užíváním, nebo v nesouladu s návody k užívání a použití.
 - vznikla-li vada v důsledku nedovolených zásahů do rozvodů elektroinstalace, topení, plynu, vodoinstalace, odpadů, či jiných součástí díla,
 - pokud vada vznikla neodbornou montáží, nebo pokud montáž neprováděl prodávající, nebo jím oprávněný technik.
 - na výrobky dodávané kupujícím a prodávající provádí pouze montáž, v takovém případě platí záruka pouze na montáž.

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci (nebo jejích dílů) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku nelze tedy považovat za vadu a nelze ji ani reklamovat.

Jak postupovat při reklamaci

1. Došlo-li k mechanickému poškození vlivem užívání přímo uživatelem
Jelikož vznikla závada ze strany kupujícího, nelze reklamaci uznat.
2. Došlo-li k závadě na výrobku zakoupeného u dodavatele sanity (Siko Koupelny, Sapho, RTK, Marketis apod.)
V případě závady na výrobku (kapající baterie, kapající sprchový set, umyvadlo, závada na splachování apod. - tj. vady výrobku, za které nese odpovědnost výrobce nikoli firma AZ-Reko - Petr Nosek) je kupující povinen obrátit se přímo na dodavatele.
Dodavatel:
SIKO Praha - Černý Most
Skorkovská 1310
198 00 Praha 9 - Černý Most
reklamační oddělení tel.: 739 605 216, 281 040 482, <http://servis.siko.cz/login>

Nutno uvádět č. faktury SIKO - za zakoupenou sanitu ze dne xx.xx.2016.

Pokud není v silách kupujícího vyřešit reklamaci přímo s dodavatelem SIKO Koupelny, a.s. firma AZ-Reko - Petr Nosek může zajistit výměnu, případnou opravu vadného výrobku za finanční odměnu, která činí 150,-Kč/hod vyřizování reklamace. pokud s reklamací jsou spojeny úkony (demontáže, montáže, doprava apod.), činí finanční odměna 150,-Kč/hod technika.
3. Estetické vady nebo mechanické poškození nebrání užívání způsobené funkcí materiálu a nejsou prokazatelně způsobeny kupujícím, platí 30dní na vyřízení reklamace ze strany prodávajícího. Pokud bude nutné zakoupit nové zboží či materiál spojený s poškozením či nápravou reklamované záležitosti, hradí toto kupující.
4. Nefunkčnost, či závada brání užívání ze strany výrobku
V případě závady na výrobku - tj. vady výrobku, za které nese odpovědnost výrobce nikoli firma AZ-Reko - Petr Nosek je kupující povinen obrátit se přímo na výrobce.
5. Nefunkčnost, či závada brání užívání ze strany montážní firmy
V rámci reklamace platí 30dní na vyřízení reklamace ze strany prodávajícího, k prodloužení reklamační doby může dojít v návaznosti na průběh reklamace vůči jiným dodavatelům, kteří mají na vyřízení reklamace 30dní.
6. Jiné závady neodpovídající výše popsaným situacím
Pokud budou reklamace jiné, než ty které jsou popsány výše, je v první řadě nutné posouzení technikem a následně stanoven postup reklamace, který bude postupován dle reklamačního řádu.

V Praze dne: xx.xx.2017

.....
Kupující

.....
Prodávající