

### **Reklamační řád součástí předávacího protokolu**

Tento reklamační řád obsahuje informaci o podmínkách, rozsahu a způsobu uplatnění práv z odpovědnosti za vady díla, které realizovala firma AZ-Reko® – Petr Nosek (dále jen prodávající).

1. Kupující je povinen prohlédnout dílo bezprostředně při jeho převzetí. Pokud jsou zjištěny vady, uvedou se do předávacího protokolu, kde bude uveden i termín odstranění. Pozdější reklamace mechanického poškození díla již není možné uznat. Zaplacením a převzetím díla přechází na kupujícího právo vlastnictví.

2. Záruční doba je u rekonstrukcí 24 měsíců a začíná běžet od data převzetí díla kupujícím.

Vada odstranitelná: V případě, že vadu lze odstranit, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

Vada neodstranitelná: Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání řádnému užívání díla má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny díla.

3. Reklamaci nelze uznat v těchto případech:

- vznikla-li závada nebo poškození prokazatelně nesprávným užíváním, nebo v nesouladu s návody k užívání a použití.

- vznikla-li vada v důsledku nedovolených zásahů do rozvodů elektroinstalace, topení, plynu, vodoinstalace, odpadů, či jiných součástí díla,

- pokud vada vznikla neodbornou montáží, nebo pokud montáž neprováděl prodávající, nebo jím oprávněný technik.

- na výrobky dodávané kupujícím a prodávající provádí pouze montáž, v takovém případě platí záruka pouze na Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci (nebo jejích dílů) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku nelze tedy považovat za vadu a nelze ji ani reklamovat.

### **Jak postupovat při reklamaci**

1. Došlo-li k mechanickému poškození vlivem užívání přímo uživatelem

Jelikož vznikla závada ze strany kupujícího, nelze reklamaci uznat.

2. Došlo-li k závadě na výrobku zakoupeného u dodavatele sanitu (Siko Koupelny, Sapho, RTK, Marketis apod.)

V případě závady na výrobku (kapající baterie, kapající sprchový set, umyvadlo, závada na splachování apod. – tj. vady výrobku, za které nese odpovědnost výrobce nikoli firma AZ-Reko – Petr Nosek) je kupující povinen obrátit se přímo na dodavatele.

Dodavatel:

Nutno uvádět č. faktury za zakoupenou sanitu: SIKO -

zakoupeno dne: xx.xx.2018

Pokud není v silách kupujícího vyřešit reklamaci přímo s dodavatelem SIKO Koupelny, a.s. firma AZ-Reko – Petr Nosek může zajistit výměnu, případnou opravu vadného výrobku za finanční odměnu, která činí 150,-Kč/hod vyřizování reklamace. pokud s reklamací jsou spojeny úkony (demontáže, montáže, doprava apod.), činí finanční odměna 150,-Kč/hod technika.

3. Estetické vady nebo mechanické poškození nebrání užívání způsobené funkcí materiálu a nejsou prokazatelně způsobeny kupujícím, platí 30dní na vyřízení reklamace ze strany prodávajícího. Pokud bude nutné zakoupit nové zboží či materiál spojený s poškozením či nápravou reklamované záležitosti, hradí toto kupující.

4. Nefunkčnost, či závada brání užívání ze strany výrobku

V případě závady na výrobku – tj. vady výrobku, za které nese odpovědnost výrobce nikoli firma AZ-Reko – Petr Nosek je kupující povinen obrátit se přímo na výrobce.

5. Nefunkčnost, či závada brání užívání ze strany montážní firmy

V rámci reklamace platí 30dní na vyřízení reklamace ze strany prodávajícího, k prodloužení reklamační doby může dojít v návaznosti na průběh reklamace vůči jiným dodavatelům, kteří mají na vyřízení reklamace 30dní.

**V Praze dne:** xx.xx.2018

**Provádějí firma:**